

## TITULO VI

St Joseph Transit hace funcionar sus programas y servicios sin hacer caso de raza, color, u origen nacional de acuerdo con el Título VI del Acto de Derechos Civil. Cualquier persona que cree él/ella ha sido apenado por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una demanda a St Joseph Transit. Para más información sobre el programa de derechos civil de St Joseph Transit y los procedimientos para presentar una demanda, llame 816-271-5324; correo Title VI Administrator, 1100 Frederick, Room 204, St Joseph MO 64501; por sitio de web [aclements@ci.st-joseph.mo.us](mailto:aclements@ci.st-joseph.mo.us); en persona oficina administrativa 702 S 5<sup>th</sup> St, St Joseph MO. Para informacion visite citio de web <http://www.Stjoetransit.info>. Un reclamante puede presentar una demanda directamente con la Federal Transit Administration at Office of Civil Rights, Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor TCR, 1200 New Jersey Ave SE, Washington DC 20590. Si la información es necesaria en otra lengua, llame 816-233-6700.

St Joseph Transit tiene una persona que habla español en el personal. Todos los folletos están disponibles en español en la oficina de St Joseph Transit y en nuestro sitio web.

## TARIFAS

### Dinero Efectivo

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Tarifa Adulta . . . . .         | \$1.00 |
| Jovenes edad 6-18* . . . . .    | \$0.75 |
| Niños menor de 6** . . . . .    | GRATIS |
| Personas 60 y mayor* . . . . .  | \$0.50 |
| Persona Incapacitado* . . . . . | \$0.50 |
| Desviación de Ruta . . . . .    | \$0.50 |
| Transferencia . . . . .         | GRATIS |

**Pase Mensual** (paseos ilimitados durante mes de calendario; no incluye Desviación de Ruta)

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Tarifa Adulta . . . . .         | \$40.00 |
| Jovenes (edad 6-18)* . . . . .  | \$30.00 |
| Personas 60 y mayor* . . . . .  | \$20.00 |
| Persona Incapacitada* . . . . . | \$20.00 |

**Libros de Boleto** (10 boletos; sin fecha de expiración)

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Tarifa Adulta . . . . .                            | \$10.00 |
| Jovenes (edad 6-18)* . . . . .                     | \$7.50  |
| Persona 60 & mayor; Persona Incapacitada . . . . . | \$5.00  |
| Desviación de Ruta . . . . .                       | \$5.00  |

\*La tarjeta de Medicare, tarjeta de Indentificacion para tarifa media oh prueba de edad es requerido alojando; el Asistente de Cuidado Personal (PCA) aloja gratis con el cliente incapacitado; ninos menos de 9 anos deben ser acompañados por un pasajero que tiene al menos 12 anos

\*\*Límite de 2 niños libres por tarifa pagada

### PASE MENSUAL Y LIBROS DE BELETOS

#### St Joseph Transit Office

702 S 5th St  
Visa, MC accepted

#### City Hall

Customer Assistance Department  
Room 107  
1100 Frederick

#### HyVee Store

Customer Service Desk  
201 N Belt

## GÍA DE PASAJEROS



### PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Teléfono: (816) **233-6700**

Lun-Vie: 5:00am-9:15pm

Sábado 7:45am-7:15pm

En Línea: [www.StJoeTransit.info](http://www.StJoeTransit.info)

En Persona: 702 S 5th St, St Joseph

Lun-Vie: 8:30am-4:30pm

Cerrado los Domingo y Festivos



## PLANIFICACIÓN DE SU VIAJE

St Joseph Transit (SJT) hace funcionar 8 rutas de autobús que sirven las ciudades de St Joseph y Elwood. Sobre la petición del cliente y por una tarifa adicional, los autobuses pueden desviarse de la ruta para recoger o dejar cerca de su destino. La mayor parte de paradas de autobús son marcadas con un signo. También, los choferes se le permite pararse lejos de estos signos si ellos pueden hacer lo con seguridad. Si usted esta inseguro de la parada de autobús más cercana, llame 233-6700 para ayuda con su viaje.

## TRANSFERENCIAS

Si usted necesita más de un autobús para alcanzar su destino, solicite una transferencia libre del chofer cuando usted paga su tarifa. Las transferencias son marcadas con la fecha, tiempo y ruta cuando son publicadas y sólo pueden ser usadas para completar su viaje de ida. Las transferencias no pueden ser usadas para su viaje de vuelta.

## DESVIACIONES DE RUTA

Si usted desea que el autobús desvie para recogerle, usted debe llamar para programar esto. Las desviaciones están disponible para todos los clientes. Requerimos 30 minutos mínimo de aviso para una desviación, pero más aviso es mejor. Las desviaciones también pueden ser programadas en el sitio web. Desviaciones con el chofer son bienvenida. A causa de su tamaño, los autobuses no pueden entrar en algunas calles sin salida, aparcamientos, y calles estrechar. En este caso, el distribuidor le avisará donde ir para alojar el autobús. El chofer sólo esperará un minute; si el chofer no puede ver a usted hacienda su camino al autobús después de un minute, el autobús se marchará.

Si usted no va a necesitar la desviacion previsto, debe ser anulado al menos 30 minutos antes del tiempo de su desviacion. El fracaso de no anular a tiempo le causará un No Show. Excesivo No Shows causarán la perdida de los privilegios de preprogramar.

## ACCESIBILIDAD

Todos los autobuses son equipados con una rampa en la puerta que lo hace posible para clientes que usan sillas de reudas para alojar el autobús. Cada autobús es equipado con posiciones para 2 sillas de ruedas. Los autobuses a minimos pueden acomodar sillas de ruedas hasta 30"x48" medido en 2" encima de la tierra y peso de 600 libras cuando ocupado. Si su silla de ruedas interfiere con la operación segura del autobús, aunque sea dentro de estas dimensiones, SJT no intentará cargar su silla de ruedas. Esto es la política de SJT que usted debe permitir que el chofer asegure su silla de ruedas si es posible hacer asi.

La información de SJT está disponible sobre la petición en formatos alternos para aquellos con discapacidades de vision.

Para obtener una identificacion para Media Tarifa, vaya al St Joseph Department of Health para la applicaion. Traiga la forma completada a la Oficina SJT para obtener la tarjeta de identidad. El costo es 3 dólares. Hay un precio adicional para sustituir tarjetas de identidad perdidas.

## PERDIDO Y ENCONTRADO

Si usted encuentra algo en un autobús, por favor entregue a un chofer. Si usted ha perdido algo, llame 233-6700 intentaremos localizar su artículo ausente. Los artículos no reclamados más de 30 días son dados a la caridad o destruidos.

## JEFFERSON LINES

Jefferson Lines proporcionan el servicio de autobús interurbano a otras ciudades. Ellos recogen y dejan en la estación de St Joseph Transit en la calle 6<sup>th</sup> y Angelique.

St Joseph Transit es también un agente de boleto para Jefferson Lines. Programe la información y ventas de boleto están disponibles en la Oficina SJT durante horas de oficina regulares.

**816-364-0486**

## REGLAS DE CORTESÍA

El fracaso de seguir estas reglas o las instrucciones del personal SJT puede causar la pérdida de alojar privilegios.

1. El comportamiento que molesta a otros, es inseguro, o causa daño no es permitido en propiedad SJT o autobuses. Los ejemplos del comportamiento que no son permitido incluyen blasfemia, payasadas, ruido excesivo, monopatinaje, y rotulación.
2. La holgazanería y la solicitud no son permitidas en propiedad SJT o autobuses. Se espera que clientes tomen el siguiente autobús de unión para su destino y desembarquen hacia el final de un viaje.
3. Por favor sientese, si asientos están disponibles. No ocupe más de un asiento cuando otros necesitan el asiento. Permita que mayor y lisiados se siente en los asientos de prioridad.
4. Sólo aquellos articulos que pueden ser llevados en un viaje cuando aljan y agarrado su falda puede ser traído en el autobús. Sólo pueden traer aquellos cochecitos y carros que pueden ser doblados y guardados del pasaje peatonal en el autobús.
5. Los animales de servicio son bienvenidos en el autobús. Permiten pequeños animales domésticos, incluso animales de apoyo emocionales, pero sólo en un portador seguro que puede ser sostenido en su falda.
6. Las armas, los explosivos y las bombas incendiarias son prohibidos en propiedad SJT y autobuses.
7. Fumar, la comida y bebidas son prohibidos en el autobús. Los líquidos deben estar en un contenedor prueba de caída.
8. Los audífonos son requeridos con dispositivos audio.
9. No abra ventanas cuando los sistemas de control de clima funcionan.
10. Las camisas y los zapatos deben ser llevados puestos en todos los vehículos SJT y propiedad. La higiene personal inofensiva debe ser mantenida.
11. Los choferes son felices contestar sus preguntas. Sin embargo, por motivos de seguridad, conversación innecesaria u otra interferencia con el chofer es prohibido.