

St. Joseph Transit “The Ride”

Disabled Customer Policies

Disability Half Fare Photo ID

El formulario de solicitud para una tarjeta de identificación de la tarifa media de discapacidad está disponible en el departamento de salud, de la oficina de Tránsito de San José, y en el sitio de San José de Tránsito. Lleve a su formulario de San José Departamento de Salud, División de Salud de la Comunidad. Se revisará y emitirá una determinación de elegibilidad. Traiga esta determinación a la oficina de tránsito en el que se emitió su identificación con foto.

La tarjeta de identificación de media tarifa es por lo general una validez de 3 años a partir de la fecha de su expedición. Usted puede renovar su tarjeta de identificación en la oficina de tránsito. (Tarjetas de identificación temporales requieren una nueva certificación de elegibilidad del departamento de salud.)

Cargue emitir ID tarjeta \$ 3.00

Cargue renovar ID tarjeta \$ 3.00

Sustitución de la tarjeta de identificación perdida o robada \$ 4,00

Usted debe mostrar su tarjeta de identificación de la tarifa media de fotos al conductor cada vez que suba al autobús. Aunque usted puede viajar en el autobús con frecuencia y se sienten los controladores que saben, no se puede permitir a montar para la tarifa reducida si usted no puede mostrar esta tarjeta al subir al autobús. Ninguna otra persona se le permite utilizar su identificación con foto para la tarifa reducida en el sistema de tránsito.

Asistente de Cuidado Personal

Si, debido a su discapacidad, usted necesita ayuda para actividades no de transporte durante el viaje, puede traer un asistente de cuidado personal (PCA) con usted sin costo alguno. Usted debe mostrar su mitad de la tarifa el carnet de identidad para su PCA a montar libre.

Paquetes, Cochecito y Carritos

Paquetes de equipaje de mano se limitan a lo que puede llevar en el autobús en un solo viaje y puede albergar en su regazo. El conductor no ayudará a llevar los paquetes en el autobús. Si usted toma un asiento adicional con tus paquetes, es posible que tenga que pagar por el asiento adicional. Cochecitos, carritos de supermercado, andadores y artículos similares deben ser doblados y guardados fuera del pasillo por motivos de seguridad. El espacio sobre la rueda delantera se puede utilizar para esto.

Animales de Servicio

Los animales de servicio son bienvenidos en los autobuses y en la propiedad de tránsito. Deben estar bajo su control en todo momento.

Sillas de Ruedas

Usted está obligado a permitir al conductor para asegurar la silla de ruedas, si es posible hacerlo. También se le anima a utilizar el cinturón de seguridad, pero no es obligatorio.

Si tiene alguna pregunta, si hay un cambio de estatus con respecto a su capacidad de utilizar el sistema de transporte, si usted necesita una modificación razonable para nuestra política, o si desea presentar una queja sobre estas políticas, por favor póngase en contacto con:

St. Joseph Transit
Michelle Schultz
Operations Manager
702 S. 5th St.
St. Joseph, MO 64501
(816) 271-5381
transit_mschultz@stjoemo.org